

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО «ЭЙЧ-КЛИНИК»

А.А. Злобин

20 18 г.



## Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг в ООО «ЭЙЧ-КЛИНИК»

### 1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка ООО «ЭЙЧ-КЛИНИК» для пациентов (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в ООО «ЭЙЧ-КЛИНИК» (далее- Клиника). Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, а также обеспечения безопасности граждан при посещении Клиники.

1.2. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех посетителей Клиники, в том числе для сопровождающих пациентов лиц.

1.3. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг включают:

- Общие положения
- График работы Клиники и часы приема граждан должностными лицами;
- Порядок обращения пациента;
- Права и обязанности пациента;
- Правила поведения пациентов и их законных представителей в Клинике;
- Порядок выдачи результатов лабораторных исследований, справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам.

1.4. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг Клиники размещаются на официальном сайте ООО «ЭЙЧ-КЛИНИК», а также на информационных стенах Клиники.

### 2. График работы ООО «ЭЙЧ-КЛИНИК» и часы приема граждан должностными лицами

2.1. ООО «ЭЙЧ-КЛИНИК» осуществляет свою работу в ежедневном режиме. Часы работы в будни с понедельника по пятницу с 9.00 до 20.00, в субботу с 10.00 до 18.00, в воскресенье с 10.00 до 16.00.

2.2. Прием пациентов и сопровождающих их лиц администрацией Клиники осуществляется по предварительной записи в следующие часы: Генеральный директор Злобин Андрей Александрович – по вторникам с 15.00 до 17.00. Главный врач Шаропина Анна Викторовна – по четвергам с 10.00 до 12.00.

### 3. Порядок обращения потребителя медицинских услуг

3.1. В ООО «ЭЙЧ-КЛИНИК» оказывается амбулаторная медицинская помощь.

3.2. В случае обращения граждан по экстренным показаниям, персонал ООО «ЭЙЧ-КЛИНИК» направляет пациента для оказания необходимой медицинской помощи в соответствующее медицинское учреждение.

3.3. В случае обращения пациентов в ООО «ЭЙЧ-КЛИНИК», в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий, Клиника передает сведения в территориальные органы МВД России по месту нахождения медицинской организации.

3.4. В случае обращения в ООО «ЭЙЧ-КЛИНИК» пациента с карантинным инфекционным

заболеванием и установления первичного диагноза инфекционного заболевания или подозрения на таковое, подается экстренное извещение об инфекционном заболевании, остром профессиональном отравлении, необычной реакции на прививку (форма 058/у) в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по г. Москве».

3.5. При необходимости получения медицинской помощи пациент обращается в регистратуру ООО «ЭЙЧ-КЛИНИК», обеспечивающую регистрацию пациентов на прием к врачу.

3.6. Прием пациентов врачами Клиники проводится согласно графику. Врач вправе прервать прием пациентов для оказания неотложной медицинской помощи.

3.7. Предварительная запись пациента на прием к врачу Клиники осуществляется посредством личного обращения в регистратуру либо по телефону 8 495 120-42-12, либо на сайте [www.h-clinic.ru](http://www.h-clinic.ru).

3.8. При входе в Клинику пациенту рекомендуется надеть бахилы или переобуться в сменную обувь.

3.9. В холодное время года пациент должен оставить верхнюю одежду в гардеробе. Вход в верхней одежде в медицинский кабинет запрещается в любое время года. За сохранность личных вещей пациента вне гардероба администрация Клиника ответственности не несет.

3.10. Пациент записывается на прием к врачу с учетом графика его работы и желания пациента.

3.11. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности.

3.12. При невозможности прибыть на прием в согласованное время, пациент обязуется уведомить Клинику по телефону в возможно короткие сроки.

3.13. Пациент входит в кабинет врача по его приглашению. Запрещается входить в кабинет врача без приглашения, когда там идет прием.

3.14. При обращении в Клинику пациент предоставляет документ, удостоверяющий личность, сообщает адрес фактического места жительства и контактный телефон, за исключением случаев оказания услуг анонимно.

3.15. Учреждение осуществляет обработку персональных данных пациента исключительно в целях исполнения заключенного с ним договора. Клиника обеспечивает сохранность персональных данных пациента.

#### **4. Права и обязанности пациента**

4.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

4.1.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны работников Учреждения и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

4.1.2. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

4.1.3. Обследование и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

4.1.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами, если таковое не препятствует диагностическому процессу;

4.1.5. Перевод к другому лечащему врачу;

4.1.6. Добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;

4.1.7. Отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

4.1.8. Обращение с жалобой к должностным лицам Клиники, а также в контролирующие и /или надзирающие органы или в суд;

4.1.9. Сохранение работниками ООО «ЭЙЧ-КЛИНИК» в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

4.1.10. Получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

4.1.11. Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;

4.1.12. Получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья

медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

4.2. Пациент обязан:

- 4.2.1. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 4.2.2. Своевременно обращаться за медицинской помощью;
- 4.2.3. Уважительно относиться к медицинским работникам, другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также уважать права других пациентов;
- 4.2.4. Предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- 4.2.5. Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о своем здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.
- 4.2.6. Своевременно и точно выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;
- 4.2.7. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- 4.2.8. Подписать информированное согласие на медицинское вмешательство и другие документы Клиники;
- 4.2.9. Не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- 4.2.10. Пациенты после вакцинации, не могут покидать ООО «ЭЙЧ-КЛИНИК» в течении 30- минут без осмотра врача;
- 4.2.11. Бережно относиться к имуществу Клиники.
- 4.2.12. Пациенты, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях в соответствии с п.3 ст.27 Федерального Закона №323-ФЗ, а также правила пожарной безопасности.
- 4.2.13. Не создавать ситуации, препятствующие выполнению персоналом своих обязанностей.

## **5. Правила поведения пациентов и их законных представителей в Клинике**

5.1. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Клиники, пациентов и посетителей в здании и служебных помещениях, ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 5.1.1. Проносить в здание и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 5.1.2. Курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и других помещениях Клиники;
- 5.1.3. Играть в азартные игры в помещениях и на территории Клиники;
- 5.1.4. Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- 5.1.5. Оставлять малолетних детей без присмотра. Несовершеннолетние лица в возрасте до 15 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях Клиники только в сопровождении родителей, близких родственников или законных представителей;
- 5.1.6. Выносить из помещения Клиники документы, выданные для ознакомления;
- 5.1.7. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 5.1.8. Размещать в помещениях и на территории Клиники объявления без разрешения администрации;
- 5.1.9. Производить фото - и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Клиники;
- 5.1.10. Выполнять в помещениях Клиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ООО «ЭЙЧ-КЛИНИК» в иных коммерческих целях;
- 5.1.11. Находиться в помещениях Клиники в верхней одежде, грязной обуви;

5.1.12. Запрещается доступ в здание и помещения Клиники и лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Клиники сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

**6. Порядок выдачи результатов лабораторных исследований, справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам**

6.1. Порядок выдачи документов, выписок из медицинской документации, регламентирован действующим законодательством.

6.2. По просьбе пациента ему может быть выдана справка о болезни или выписка из медицинской карты. На основании письменного заявления пациента ему может быть выдана заверенная копия медицинской карты.