



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «ЭЙЧ-КЛИНИК»

А.А. Злобин

«18» июля 2018 г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ в ООО «ЭЙЧ-КЛИНИК»

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «ЭЙЧ-КЛИНИК» (далее - **Исполнитель**).

**Исполнитель не участвует
в реализации программ государственных гарантий бесплатного оказания
гражданам медицинской помощи**

Сведения об Исполнителе:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью ООО «ЭЙЧ-КЛИНИК».

Юридический адрес: г. Москва, ул. 8 Марта, д. 6А, стр. 1, комн.34

Фактический адрес: г. Москва, ул. 8 Марта, д. 6А, стр. 1, комн.34

Дата внесения записи в Единый государственный реестр юридических лиц:

ОГРН 5167746441143 ИНН 7714964074

Исполнитель имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-016391, выданную 18.07.2018 г. Департаментом здравоохранения города Москвы (г. Москва, Оружейный переулок, д. 43; тел (499) 251-83-00).

Срок действия лицензии: бессрочно.

Сайт Исполнителя в сети Интернет: [http:// www.h-clinic.ru](http://www.h-clinic.ru).

Раздел I. Нормативно - правовая база

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 16.07.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)»;

- Другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

Раздел II. Общие положения

2.1. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является **пациентом**, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

Исполнитель - медицинская организация **ООО «ЭЙЧ-КЛИНИК»** (далее по тексту – Клиника и/или Исполнитель), предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям.

2.2. В соответствии с действующим законодательством граждане имеют право на получение платных медицинских услуг.

При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы (в т.ч. территориальной) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются Потребителям за счет личных средств граждан и иных средств на основании возмездных договоров оказания медицинских услуг в соответствии с разделом III настоящих Правил

2.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон в соответствии с условиями договоров оказания медицинских услуг, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования.

ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ МОГУТ ОКАЗЫВАТЬСЯ КАК В ОБЪЕМЕ СТАНДАРТОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ТАК И В ОБЪЕМЕ, ПРЕВЫШАЮЩЕМ СТАНДАРТ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ПРОСЬБЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ НАЛИЧИИ У ИСПОЛНИТЕЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ И ЛИЦЕНЗИИ НА СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ВИДЫ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.

2.5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме размещены на информационном стенде и сайте Клиники и доводятся Исполнителем до сведения Потребителя (Заказчика).

Раздел III. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации и учредительными документами вправе оказывать платные медицинские услуги.

ПОТРЕБИТЕЛЮ МОГУТ БЫТЬ ОКАЗАНЫ ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ (В Т.Ч. КОНСУЛЬТАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ) ТОЛЬКО В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ, ВИДАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, УКАЗАННЫМИ В ЛИЦЕНЗИИ, ПО ПРЕЙСКУРАНТУ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПРИ НАЛИЧИИ СПЕЦИАЛИСТОВ.

- 3.2. Исполнитель имеет право оказывать Потребителям платные медицинские услуги:
- сверх программы (в т.ч. территориальной) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи по желанию Потребителя (Заказчика);
 - анонимно;
 - гражданам иностранных государств и лицам без гражданства;
 - при самостоятельном обращении гражданина.

Основанием для предоставления услуг на платной основе является добровольное волеизъявление Потребителя (Заказчика) или его законного представителя, а также их согласие на приобретение платных медицинских услуг путем заключения договора.

3.3. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с письменными договорами:

3.3.1. возмездного оказания медицинских услуг, заключаемым между Исполнителем и Потребителем – физическим лицом, имеющим намерение приобрести платные медицинские услуги по Прейскуранту, который является официальным документом Исполнителя и содержит полный перечень оказываемых услуг.

Условия договорных отношений излагаются в соответствующих договорах и информированных добровольных согласиях. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий договоров является выполнение Потребителем всех условий договоров, включая оплату медицинских услуг.

3.3.2. Договором добровольного медицинского страхования (ДМС), заключаемого с Заказчиком (страховой компанией) в пользу Потребителей (застрахованных лиц);

3.3.3. договором возмездного оказания медицинских услуг, заключаемым с Заказчиком – юридическим лицом, имеющим намерение приобрести платные медицинские услуги в пользу Потребителя.

В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель, при заключении договора подписывает Согласие на обработку своих персональных данных.

3.4. Для получения платных медицинских услуг **Потребитель должен иметь** при себе **документ удостоверяющий личность**, за исключением случаев оказания услуг анонимно.

3.5. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» **необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия** гражданина или его законного представителя **на медицинское вмешательство**, в котором Потребителю предоставлена полная информация о целях, методах оказания медицинской помощи, риске, последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПРИ НАЛИЧИИ УКАЗАННОГО СОГЛАСИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ, ЛИБО ЕГО ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ.

3.6. Оплата за медицинские услуги Заказчиками – юридическими лицами производится безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя.

Расчеты с физическими лицами за предоставление платных медицинских услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин или через банковский терминал. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату.

В случае, если лечение предполагает оказание дополнительных медицинских услуг (комплекса медицинских услуг), **Исполнитель обязан проинформировать Потребителя о стоимости таких услуг до начала их оказания, а так же о том, что из-за оказания дополнительных услуг по медицинским показаниям сумма может быть изменена.**

3.7. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.8. **Выдача Потребителю медицинской документации** (результаты обследования, заключения врачей специалистов, справки) производится лично при наличии документа, удостоверяющего личность. **Выдача копий медицинской документации, выписок из амбулаторных карт и пр. осуществляется только по личному заявлению Потребителя или по доверенности, заверенной нотариально, после оплаты Потребителем указанной услуги в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.**

Исполнитель может осуществлять пересылку результатов медицинского обследования (анализов) пациентам только по личным заявлениям Потребителя по электронной почте в обезличенном виде (без указания ФИО, серии и номера паспорта, со ссылкой на номер амбулаторной карты пациента) на электронный адрес, указанный в заявлении Потребителя.

Раздел IV. Права, обязанности, ответственность Потребителя (Заказчика)

4.1. Потребитель имеет право:

4.1.1. на выбор формы получения платных медицинских услуг путем:

- заключения договора возмездного оказания медицинских услуг с Исполнителем самостоятельно либо его доверенным лицом (законным представителем);
- заключения договора ДМС;
- включения в список лиц, которым оказываются медицинские услуги по договорам возмездного оказания медицинских услуг, заключенным между Исполнителем и Заказчиком – юридическим лицом (в т.ч. страховой компанией);

4.1.2. на получение полной информации:

- об объеме и условиях получения платных медицинских услуг;
- о конкретном медицинском работнике, оказывающем соответствующую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- о методах оказания медицинской помощи, в т.ч. альтернативной;

4.1.3. на проведение по его просьбе консилиума;

4.1.4. на письменный отказ в одностороннем порядке от получения платных медицинских услуг, оплатив при этом фактически понесенные Исполнителем расходы;

4.1.5. на выбор врача с учетом согласия врача;

4.1.6. на получение консультаций врачей-специалистов Исполнителя только в соответствии с лицензией и графиком их работы за отдельную плату в соответствии с прейскурантом Исполнителя. Консультации врачей-специалистов Исполнителя проводятся только при наличии информированного добровольного согласия пациента;

4.1.7. на облегчение боли, связанной с заболеванием и медицинским вмешательством;

4.1.8. на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, указанных в информированном согласии на медицинское вмешательство;

4.1.9. на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

4.1.10. на отказ от медицинского вмешательства;

4.1.11. на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинских услуг;

4.1.12. на обращение с исковым заявлением в судебные инстанции;

4.1.13. на ознакомление с копиями свидетельства о внесении Исполнителя в реестр юридических лиц и лицензии на осуществление медицинской деятельности;

4.2. Потребитель обязан:

4.2.1. оплатить медицинскую услугу в сроки и порядке, которые определены договором, заключенным с Исполнителем;

4.2.2. оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору в случае расторжения договора по инициативе Потребителя;

В случае отказа от дальнейшего оказания услуг Потребитель подает письменное заявление на имя генерального директора Клиники о возврате денежных средств с учетом удержания суммы за фактически понесенные Исполнителем расходы.

Возврат денежных средств Потребителю производится после рассмотрения заявления о возврате и сверки расчетов.

4.2.3. сообщать достоверные сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении в других ЛПУ и у других специалистов и другую информацию, касающуюся своего здоровья, а также об изменениях в состоянии здоровья в период оказания услуг;

Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг и за результаты лечения, если Потребитель использует рекомендации иных лечебных учреждений, организаций или специалистов без согласия специалистов Исполнителя;

4.2.4. выполнять предписания и назначения лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, правила личной гигиены, выполнять требования медицинского персонала при оказании медицинской помощи, соблюдать правила поведения при нахождении на территории Клиники;

4.2.5. заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан;

4.2.6. являться на прием в строгом соответствии с назначенным временем. При невозможности своевременного посещения специалистов Исполнителя по уважительной причине Потребитель обязан заблаговременно предупредить Исполнителя через регистратуру. В случае опоздания Потребителя более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги.

4.3. Потребитель несет ответственность:

4.3.1. за достоверность предоставляемых медперсоналу Исполнителя сведений, в том числе информации о своем здоровье;

4.3.2. за несоблюдение предписаний, плана (режима) лечения и других рекомендаций, установленных лечащим врачом;

4.3.3. за невыполнение условий заключенного договора.

Раздел V. Права, обязанности, ответственность Исполнителя

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. оказывать Потребителям медицинские услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями и порядком, изложенным в настоящих Правилах;

5.1.2. требовать предоставления Потребителем необходимых сведений о состоянии здоровья, прошлых заболеваниях, госпитализациях, консультациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся его здоровья;

- 5.1.3. требовать от Потребителя выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана (режима) лечения, выполнения требований медицинского персонала при выполнении ими назначений лечащего врача, а также соблюдения правил поведения в помещениях Клиники;
- 5.1.4. требовать от Потребителя оплаты медицинских услуг в соответствии с Прейскурантом;
- 5.1.5. на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение, если последние произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. Исполнитель обязан:

- 5.2.1. осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с требованиями нормативных правовых актов РФ;
- 5.2.2. информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- 5.2.3. обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения, а также средствам медицинского назначения, разрешенным на территории Российской Федерации;
- 5.2.4. соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, включая информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведениях, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;
- 5.2.5. предоставить на информационном стенде Исполнителя следующие сведения:
- наименование и адрес места нахождения Исполнителя;
 - данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Исполнителе в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
 - перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (Прейскурант);
 - настоящие Правила предоставления медицинских услуг;
 - программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
 - сведения о медицинских работниках, оказывающих медицинские услуги (профессиональное образование и квалификацию);
 - режим работы Исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении услуг;
 - адреса и телефоны Департамента здравоохранения г. Москвы, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и в сфере защиты прав Потребителей и благополучия человека.
- 5.2.6. по требованию Потребителя и (или) Заказчика предоставлять:**
- копию свидетельства о внесении Исполнителя в Единый государственный реестр юридических лиц;
 - копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг);
 - информацию о правилах предоставления платных медицинских услуг.
- 5.2.7. Лечащий врач обязан подробно проинформировать Потребителя по его просьбе в доступной для Потребителя форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. На основании произведенных обследований лечащим

врачом готовится письменное заключение о состоянии здоровья (диагнозе) Потребителя и рекомендациях по лечению.

5.2.8. информировать органы внутренних дел в порядке, установленном федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;

5.2.9. соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и хранению медицинской документации;

5.2.10. соблюдать настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг;

5.2.11. по требованию Потребителя (Заказчика), оплатившего услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» в соответствии с действующим законодательством в срок до 15-ти дней;

5.2.12. проявлять при оказании медицинских услуг уважительное и гуманное отношение к Потребителю.

5.3. Исполнитель несет ответственность:

5.3.1. за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5.3.2. за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;

5.3.3. за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

5.4. Исполнитель не несет ответственность:

5.4.1. за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление Потребителем недостоверной информации;

- невыполнение Потребителем рекомендаций Исполнителя;

- оказание медицинской услуги по настоянию Потребителя против рекомендаций

Исполнителя;

- несвоевременная явка к Исполнителю;

- одновременное лечение в других лечебных учреждениях и специалистов, дающих иные рекомендации;

- отрицательная реакция Потребителя на лекарственные средства, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан специалистами Клиники;

- невозможность оплаты Потребителем всего комплекса медицинских услуг, если для достижения результата необходимо их комплексное оказание;

- в случае отказа Потребителя от дальнейшего оказания медицинской услуги;

- в иных случаях нарушения Потребителем настоящих Правил, включая наличие обстоятельств непреодолимой силы.

5.5. Претензии и споры, возникшие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

С уважением,

Администрация ООО «ЭЙЧ-КЛИНИК»

Будьте здоровы!